

Allmänna villkor:

Shark Communication AB

(Bilaga A)



Förutsättningar

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga uppdrag som Shark Communication AB, org.nr. 559287-4696 ("SHARK" eller "Uppdragstagaren") utför i den mån andra delar av eventuellt ingångna avtal med motparten ("Kunden") inte reglerar avtalsrelationen. Kunden och SHARK benämns nedan gemensamt för "Parterna". SHARK baserar samtliga uppdrag på att den information och de förutsättningar som Kunden har lämnat till SHARK är riktiga. Vidare förutsätter varje uppdrag att Kunden tillhandahåller SHARK den information som efterfrågas. SHARK kontrollerar Kunden och Kundens identitet innan uppdragsavtal ingås.

Brister Kunden i uppfyllandet av förutsättningarna enligt ovan, till den grad att SHARK inte kan fullfölja sitt uppdrag, äger SHARK rätt att frånträda uppdraget med rätt till ersättning från Kunden för nedlagt arbete och kostnader.

SHARK äger rätt att, vid behov, anlita underleverantörer eller andra rådgivare inom ramen för uppdraget. Kostnader för sådana underleverantörer eller andra rådgivare betalas som utgångspunkt av SHARK. Ifall underleverantören uppenbart behövs för fullgörandet av uppdraget eller om SHARK anlitar sådan underleverantör efter samråd med Kunden betalas kostnaden av Kunden enligt punkten "Externa kostnader" nedan.

Externa kostnader

Kunden ska svara för kostnader i samband med genomförandet av uppdraget, som utförs av externa parter. Exempel på kostnader som Kunden ska svara för i samband med uppdraget är kostnader för registrering, översättning, annonsering, porto, konsulter, myndighetsavgifter, eventuella stämpelskatter, inregistreringsavgifter eller motsvarande. SHARK äger rätt att fakturera Kunden ett administrativt påslag om fem (5) procent av de externa kostnaderna som faktureras Kunden i enlighet med ovan. Om inget annat överenskommits tillfaller räntor på klientmedelskonto SHARK. I annat fall faktureras Kunden faktiska kostnader för kontot.

Arvode

Om inte annat avtalats bestäms SHARK:s arvoden av den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, uppnått resultat, nedlagd tid, det värde som uppdraget avser, eventuella risker för SHARK och den tidspress

som gällt för uppdraget. Som utgångspunkt debiterar SHARK uppdrag på löpande räkning i enlighet med överenskommen ersättning i offert/avtal exklusive mervärdesskatt.

SHARK kan inför uppdrag på Kundens begäran uppskatta vad arvodet kan komma att uppgå till och även löpande hålla Kunden underrättade om det upparbetade arvodet så länge uppdraget fortgår. En uppskattning är baserad på den information som SHARK har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och är inte någon offert om fast pris.

För det fall fast pris har avtalats debiteras eventuellt merarbete för ändringar och tillägg av uppdragets omfattning på löpande räkning i enlighet med överenskommen ersättning enligt offert/avtal exklusive mervärdesskatt.

I arvodet ingår ej ersättning för SHARK:s egna skäligena kostnader såsom resor, uppehålle och andra kommunikationskostnader i samband med fullgörandet av uppdraget i Sverige eller utomlands. I samband med resor relaterade till uppdraget ålägger SHARK Kunden, om inget annat avtalas, en kostnad om 750 kronor per restimme och person. SHARK:s eventuella utlägg för kostnader enligt denna punkt faktureras löpande. Enskilda resekostnader överstigande 10 000 kronor ska i förväg stämmas av och godkännas av Kunden.

Mervärdesskatt

Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

Behandling av personuppgifter

Genom undertecknande av uppdragsavtal med SHARK informeras och medges att personuppgifter som lämnas i samband med uppdraget lagras och behandlas av SHARK för administration och fullgörande av uppdraget. Personuppgifter lagras och behandlas i enlighet med gällande dataskydds-lagstiftning, inkluderat dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"), med tillhörande genomförande-författningar eller motsvarande senare lagstiftning som kommer att införas till skydd för behandlingen av personuppgifter, samt övrig för var tid gällande reglering inom området.

För fullständig information om hur SHARK behandlar personuppgifter, se "Integritetspolicy för Shark Communication AB" på sharkcom.se.

Allmänna villkor: Shark Communication AB



Frånträde och uppsägning

SHARK har rätt att avträda från uppdraget om Kunden trots påminnelse inte betalar begärt förskott, förfallen faktura, hamnar på obestånd eller inte lämnar den information som SHARK behöver för att fullgöra uppdraget eller om Kunden motverkar eller inte hörsammar den rådgivning som tillhandahålls.

Vid Kundens uppsägande eller SHARK:s frånträdande är Kunden skyldig att betala för arbete som utförts och de kostnader som SHARK haft till och med dagen för uppdragets upphörande.

Ansvar

Skadeståndslagens (1972:207) bestämmelser ska äga tillämpning på SHARK:s ansvar och ersättningsskyldighet i anledning av uppdraget med följande tillägg. SHARK:s sammanlagda ansvar och ersättningskyldighet ska, om inte skada orsakats till följd av SHARK:s grova vårdslöshet, inte överstiga ett belopp som motsvarar det lägre av fem (5) gånger den ersättning som SHARK erhållit för uppdraget eller 250 000 kronor. SHARK ska under inga omständigheter ansvara för eventuella brister i uppdraget för det fall de föranletts av att Kunden brustit i sina åtaganden gentemot SHARK.

SHARK ansvarar inte för s.k. indirekta skador. Om tredje man riktar anspråk eller krav mot SHARK med anledning av uppdraget, ska Kunden ersätta och hålla SHARK skadeslöst för alla kostnader som kan uppkomma till följd av sådana anspråk eller krav, inklusive, men inte begränsat till, ersättningar till tredje man, rättegångs- och utredningskostnader, ombudsarvoden och kostnader hänförliga till SHARK:s eget arbete.

Åtagandet att hålla SHARK skadeslöst ska dock ej gälla i de fall tredje mans anspråk och krav mot SHARK uteslutande orsakats av eller grundas på SHARK:s egen skadeståndgrundande vårdslöshet vid utförandet av uppdraget. Uppkommer ersättningsgill skada för Kunden, som har orsakats av SHARK:s utförande av uppdraget, ska Kunden inte äga rätt att avkräva enskild arbetstagar hos SHARK något ersättningsansvar utan ska enbart vända sig till SHARK med eventuellt ersättningsanspråk. För det fall enskild arbetstagar hos SHARK avkrävs ansvar av tredje man till följd av Uppdraget ska Kunden hålla arbetstagaren skadeslös enligt samma principer som anges ovan avseende SHARK.

Friskrivning avseende skatterättsliga frågor

SHARK bedriver inte skatterådgivning. De tjänster som SHARK erbjuder omfattar inte rådgivning i skatterättsliga frågor. För det fall de tjänster som SHARK tillhandahåller skulle komma att innefatta råd hänförliga till beskattning,

ska SHARK inte bära något ansvar i den delen. SHARK ska inte i någon del kunna hållas ansvarigt för beskattningskonsekvenser som uppkommer till följd av rådgivning lämnad av SHARK. SHARK uppmanar Kunden att anlita kompetent skatterådgivare för rådgivning och bedömning av samtliga eventuella skattekonsekvenser som de råd och anvisningar som SHARK lämnar kan medföra.

Force Majeure

SHARK ansvarar inte för skador som orsakats Kunden till följd av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SHARK är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

SHARK:s användning av kundens namn

Kunden är införstådd med att SHARK på egen bekostnad har rätt att i media och andra sammanhang referera till uppdragsavtalet med Kunden genom att använda kundens namn och/eller logotyp och/eller firma.

För den händelse att information kan komma att uppstå som SHARK är skyldig att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning (EU/596/2014) äger SHARK rätt att namnge Kunden i informationsgivningen.

Kundens användning av SHARK:s namn och samordnad informationsgivning

Kunden förbinder sig att inte nyttja SHARK:s namn, logotyp eller firma utan att först ha inhämtat SHARK:s skriftliga medgivande. Återkallas SHARK:s medgivande upphör Kundens rätt att nyttja SHARK:s namn, logotyp och firma.

För den händelse att information avseende SHARK uppstår som Kunden är skyldig att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning (EU/596/2014) ska Kunden samordna denna informationsgivning tillsammans med SHARK.

Immateriella rättigheter

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat SHARK genererar i samband med uppdraget tillhör SHARK. Kunden har dock rätt att använda resultatet för de ändamål för vilka det tillhandahålls. Kunden har ensamrätt till nyttjandet av material, förutsatt att SHARK och Kunden fastställt detta i samband med framtagandet av materialet. Ensamrätten gäller under Avtalstiden, om inget annat avtalas mellan Parterna. Om annat inte avtalas får inte dokument eller annat arbetsresultat som genererats av SHARK ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

Allmänna villkor: Shark Communication AB



Sekretess

För det fall separat sekretessavtal ej tecknas mellan Uppdragstagaren och Kunden gäller följande sekretessförligtelses omfattning och åtaganden ("**Sekretessförbindelsen**"):

- I samband med inledande diskussioner, möten och eventuellt efterföljande uppdragsavtal kan Parterna komma att få tillgång till konfidentiell information avseende varandras verksamhet. Informationen kan vara av såväl teknisk, avtalsmässig som ekonomisk/kommersiell natur, ("**Informationen**") och kan komma att erhållas såväl muntligen som skriftligen.
- Sekretessförbindelsen gäller Information som Parterna erhåller eller som framkommer i utförandet av uppdraget, oavsett i vilken form Informationen erhålls.
- Parterna förbinder sig att inte använda Informationen för annat syfte än i samband med uppdraget.
- Parterna förbinder sig att inte föra Informationen vidare till utomstående. I den mån inget annat avtalats gäller sådan förbindelse inte i förhållande till Uppdragstagarens koncernförbindelser. Om Uppdragstagaren inom ramen för uppdraget anlitar eller samarbetar med annan underleverantör eller rådgivare har Uppdragstagaren rätt att lämna ut sådan information som anses vara relevant för fullgörandet av uppdraget.
- Parterna förbinder sig att inte kopiera, eller göra utdrag ur, dokument eller andra bärare av Information i annan omfattning än vad som följer av uppdraget.
- Parterna förbinder sig att på den andra partens eller tredje parts begäran återlämna eller förstöra alla exemplar av dokument eller andra bärare av Informationen. Detta gäller dock med undantag för sådana handlingar som Parterna måste behålla enligt gällande lagstiftning eller i enlighet med god redovisningssed.
- Parterna förbinder sig att förvara handlingar, som innehåller Informationen, samt samtliga kopior därav på betryggande sätt.
- Bestämmelserna ovan gäller inte Information som (i) är allmänt känd utan att det beror på brott mot uppdraget eller mot sekretessförbindelse som anställd eller uppdragstagare ska ha ingått enligt uppdraget, (ii) part redan hade innan den erhöles från den andra parten och/eller tredje part, (iii)

Uppdragstagaren har skyldighet att rapportera enligt vid var tid gällande rätt.

- Parterna ansvarar för att dess anställda, underleverantörer och rådgivare iakttar samma sekretessregler som Parterna enligt Sekretessförbindelsen.
- Parternas åtagande enligt Sekretessförbindelsen gäller med de begränsningar som följer av vid var tid gällande lag om offentlighet och sekretess samt domstols- eller myndighetsbeslut.
- Sekretessförbindelsen gäller under tio (10) kalenderår från erhållandet av Informationen.

Tillämplig lag och tvistelösning

SSvensk lag ska tillämpas på samtliga avtal. Tvist i anledning av avtalat uppdrag ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö och språket för förfarandet ska vara svenska.

All information som erhållits under skiljeförfarandet, samt beslut och skiljedomen som meddelats i samband med förfarandet är föremål för sekretess. Information som omfattas av konfidentialitet får inte lämnas ut till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från alla berörda parter, men detta är inte nödvändigt i den utsträckning det krävs för verkställighet av domen eller på annat sätt enligt lag.

Övrigt

För det fall att Kunden har medel på klientmedelskonto hos SHARK eller hos bolag inom samma koncern, förbehåller SHARK sig rätten att reglera fakturor och eventuella obetalda fakturor mot kundens klientmedelskonto.